



edocpa
Documentos electrónicos | Principado de Asturias

Blogs y Administración Pública

David Novillo Ortiz

dnovillo@msc.es

Ministerio de Sanidad y
Consumo

Agencia de Calidad del SNS



Webs Vs Blogs en la Administración Pública

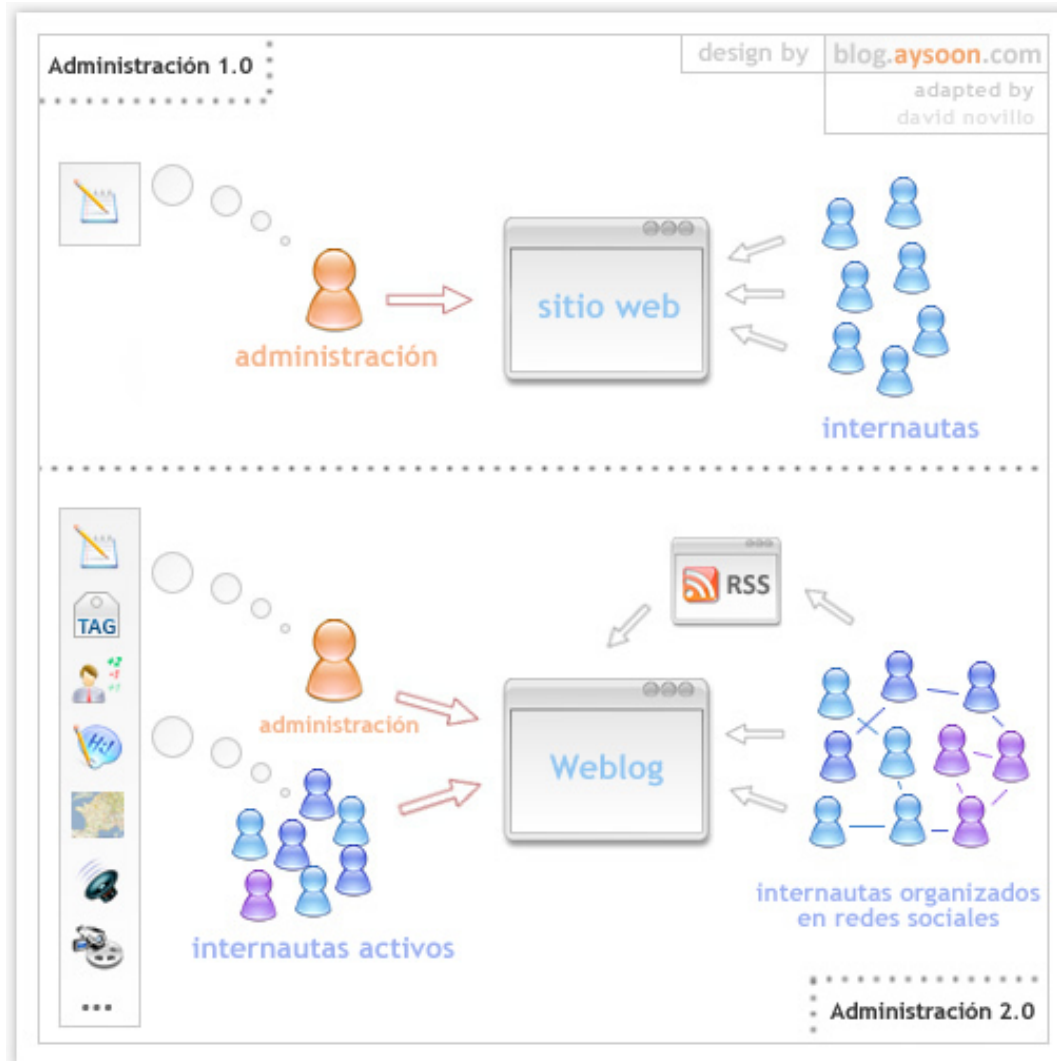
Sitio Web	Blog
Usuario consumidor	Usuario productor
Páginas estáticas	Páginas dinámicas
Escasa actualización	Constante actualización
Discurso lineal	Frecuente interacción

Webs Vs Blogs en la Administración Pública

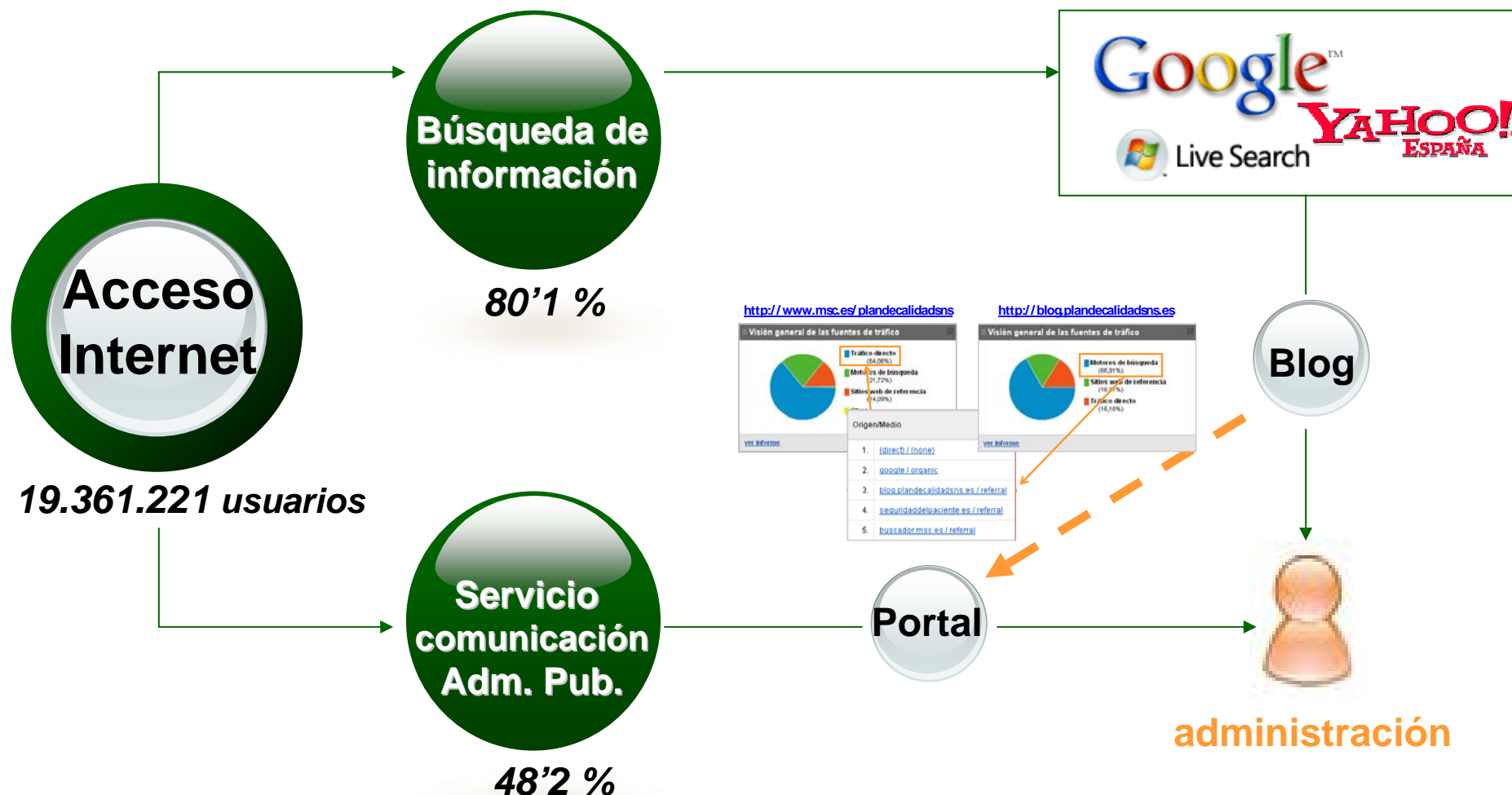
Sitio Web	Blog
Usuario consumidor	Usuario productor
Páginas estáticas	Páginas dinámicas
Escasa actualización	Constante actualización
Discurso lineal	Frecuente interacción

en definitiva... **Web 1.0 Vs Web 2.0**

Webs Vs Blogs en la Administración Pública



Blogs en la Administración Pública, ¿Por qué?

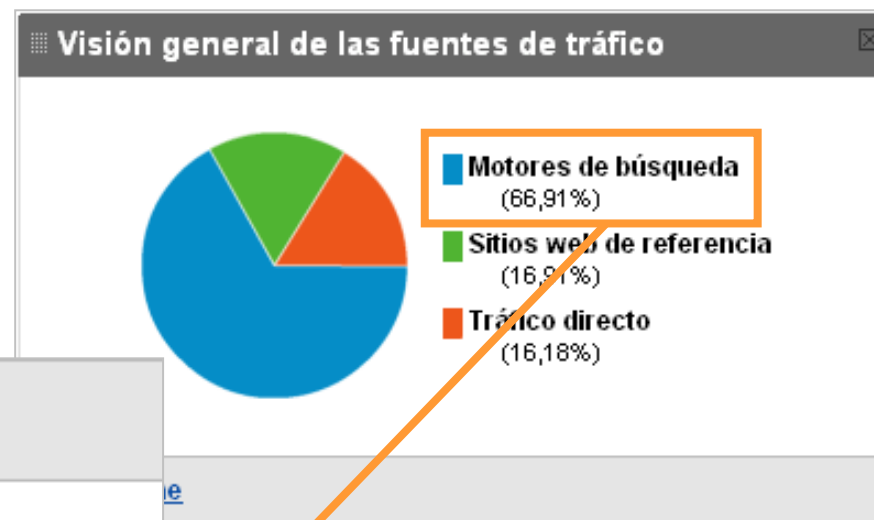
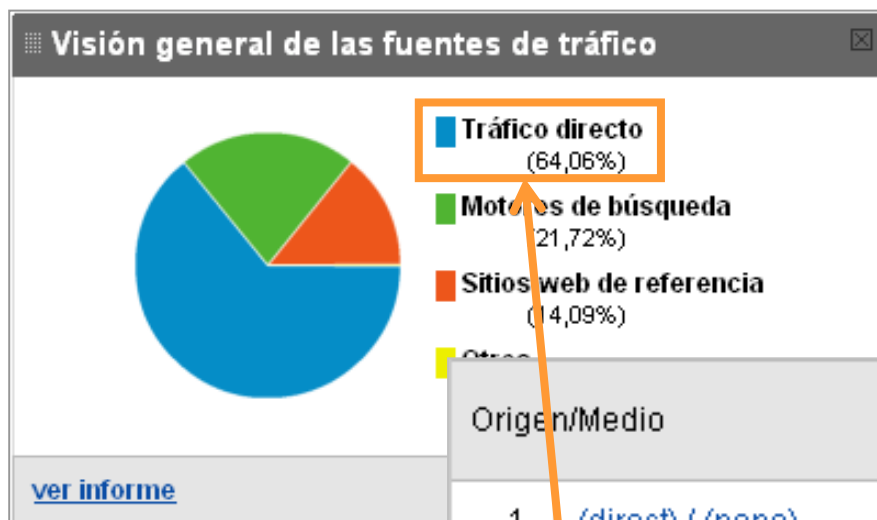


Fuente: Instituto Nacional de Estadística (Oct.)

Blogs en la Administración Pública, ¿Por qué?

<http://www.msc.es/plandecalidadsns>

<http://blog.plandecalidadsns.es>



Origen/Medio	
1.	(direct) / (none)
2.	google / organic
3.	blog.plandecalidadsns.es / referral
4.	seguridaddelpaciente.es / referral
5.	buscador.msc.es / referral

Blogs en la Administración Pública, Características

Administración:

- ✓ Apoyo institucional
- ✓ Falta de oficialidad (ausencia de formalismos y protocolos)

Destinatarios:

- ✓ Audiencia reducida y segmentada

Contenidos:

- ✓ Temas específicos
- ✓ Frecuente actualización (2-3 veces/día)
- ✓ Fuente de fuentes

Blogs en la Administración Pública, Servicio Público

Mejora de la Administración Pública

Blog

transparencia

comunicación

participación

equidad

Blog Plan de Calidad para el SNS **gracias** **a**

Subdirector: **Enrique Terol**

Acreditaciones y Auditorías: **Inés Palanca**

Estrategias del SNS: **José Rodríguez y Ángel Abad**

Seguridad del Paciente: **Yolanda Agra**

Documentalistas:

José de Arribas, Pilar del Peso, Aroa González, Fabiola Güiza, Loïc Pérez, Susana Torres y Cristina Triviño